





BD-5 Eigentijds/wendbaar Eeklo & partners

Omschrijving

We zetten als lokaal bestuur ons eigen strategisch kapitaal en onze ondersteunende diensten in om een dienstverlenende organisatie te zijn die nog meer, vlugger en efficiënter zal ten dienste staan van de mensen/belastingbetalers. Hiertoe vinden we een duurzaam HR-beleid van noodzakelijk belang, net als een stevige financiële basis. We wensen intern en extern op een transparante en integere manier (samen) te werken.

Financiële tabel BD-5 2026-2027

	MJP 2026	Wijziging26	MJPA 2026	MJP 2027	Wijziging27	MJPA 2027
Exploitatie						
Ontvangsten	178.774,20	-15,40	178.758,80	147.248,20	0,00	147.248,20
Uitgaven	6.759.066,05	415,56	6.759.481,61	7.161.051,77	-26.735,17	7.134.316,60
Totaal Exploitatie	-6.580.291,85	-430,96	-6.580.722,81	-7.013.803,57	26.735,17	-6.987.068,40
Investering						
Uitgaven	816.583,54	188.460,00	1.005.043,54	724.363,67	0,00	724.363,67
Totaal Investering	-816.583,54	-188.460,00	-1.005.043,54	-724.363,67	0,00	-724.363,67
Financiering						
Ontvangsten	0,00	6.000.000,00	6.000.000,00	6.000.000,00	-6.000.000,00	0,00
Uitgaven	1.714.600,89	0,00	1.714.600,89	1.861.948,59	0,00	1.861.948,59
Totaal Financiering	-1.714.600,89	6.000.000,00	4.285.399,11	4.138.051,41	-6.000.000,00	-1.861.948,59
Totaal	-9.111.476,28	5.811.109,04	-3.300.367,24	-3.600.115,83	-5.973.264,83	-9.573.380,66

Financiële tabel BD-5 2028-2029

	MJP 2028	Wijziging28	MJPA 2028	MJP 2029	Wijziging29	MJPA 2029
Exploitatie						
Ontvangsten	146.248,20	0,00	146.248,20	172.248,20	0,00	172.248,20
Uitgaven	7.493.985,13	-27.307,11	7.466.678,02	7.548.436,37	-27.722,37	7.520.714,00
Totaal Exploitatie	-7.347.736,93	27.307,11	-7.320.429,82	-7.376.188,17	27.722,37	-7.348.465,80
Investering						
Uitgaven	741.255,22	0,00	741.255,22	761.247,22	0,00	761.247,22
Totaal Investering	-741.255,22	0,00	-741.255,22	-761.247,22	0,00	-761.247,22
Financiering						
Uitgaven	1.610.628,97	0,00	1.610.628,97	1.545.616,81	0,00	1.545.616,81
Totaal Financiering	-1.610.628,97	0,00	-1.610.628,97	-1.545.616,81	0,00	-1.545.616,81
Totaal	-9.699.621,12	27.307,11	-9.672.314,01	-9.683.052,20	27.722,37	-9.655.329,83

Financiële tabel BD-5 2030-2031

	MJP 2030	Wijziging30	MJPA 2030	MJP 2031	Wijziging31	MJPA 2031
Exploitatie						
Ontvangsten	144.248,20	0,00	144.248,20	144.248,20	0,00	144.248,20
Uitgaven	7.744.928,69	-29.287,08	7.715.641,61	7.909.039,72	-29.912,63	7.879.127,09
Totaal Exploitatie	-7.600.680,49	29.287,08	-7.571.393,41	-7.764.791,52	29.912,63	-7.734.878,89
Investering						
Uitgaven	769.119,54	0,00	769.119,54	763.710,93	0,00	763.710,93
Totaal Investering	-769.119,54	0,00	-769.119,54	-763.710,93	0,00	-763.710,93
Financiering						
Uitgaven	1.526.469,84	0,00	1.526.469,84	1.340.002,94	0,00	1.340.002,94
Totaal Financiering	-1.526.469,84	0,00	-1.526.469,84	-1.340.002,94	0,00	-1.340.002,94
Totaal	-9.896.269,87	29.287,08	-9.866.982,79	-9.868.505,39	29.912,63	-9.838.592,76

SDG



Actieplannen

P-5.1 Integer (samen)werken

Omschrijving

We evalueren onze samenwerkingen met diverse partners en volgen dit inhoudelijk sterker op. Bovendien blijven we inzetten op organisatiebeheersing binnen onze organisatie. Verder bouwen we een traject uit rond integer handelen zowel voor politici als voor ambtenaren.

Financiële tabel P-5.1	MJP 2026	Wijziging26	MJPA 2026	MJP 2027	Wijziging27	MJPA 2027	MJP 2028	Wijziging28	MJPA 2028	MJP 2029	Wijziging29	MJPA 2029	MJP 2030	Wijziging30	MJPA 2030	MJP 2031	Wijziging31	MJPA 2031
Exploitatie																		
Ontvangsten	184,86	-15,40	169,46	184,86	0,00	184,86	184,86	0,00	184,86	184,86	0,00	184,86	184,86	0,00	184,86	184,86	0,00	184,86
Uitgaven	5.679.819,66	-2.584,44	5.677.235,22	5.916.982,77	-26.735,17	5.890.247,60	6.319.077,63	-27.307,11	6.291.770,52	6.417.875,91	-27.722,37	6.390.153,54	6.659.910,87	-29.287,08	6.630.623,79	6.867.717,06	-29.912,63	6.837.804,43
Totaal Exploitatie	-5.679.634,80	2.569,04	-5.677.065,76	-5.916.797,91	26.735,17	-5.890.062,74	-6.318.892,77	27.307,11	-6.291.585,66	-6.417.691,05	27.722,37	-6.389.968,68	-6.659.726,01	29.287,08	-6.630.438,93	-6.867.532,20	29.912,63	-6.837.619,57
Investering																		
Uitgaven	257.637,94	0,00	257.637,94	259.320,69	0,00	259.320,69	275.472,24	0,00	275.472,24	294.824,24	0,00	294.824,24	302.456,56	0,00	302.456,56	296.807,95	0,00	296.807,95
Totaal Investering	-257.637,94	0,00	-257.637,94	-259.320,69	0,00	-259.320,69	-275.472,24	0,00	-275.472,24	-294.824,24	0,00	-294.824,24	-302.456,56	0,00	-302.456,56	-296.807,95	0,00	-296.807,95
Totaal	-5.937.272,74	2.569,04	-5.934.703,70	-6.176.118,60	26.735,17	-6.149.383,43	-6.594.365,01	27.307,11	-6.567.057,90	-6.712.515,29	27.722,37	-6.684.792,92	-6.962.182,57	29.287,08	-6.932.895,49	-7.164.340,15	29.912,63	-7.134.427,52

Acties

A-5.1.1 Strategische/procesmatige evaluatie van de (intergemeentelijke) samenwerkingsverbanden

Omschrijving

De stad neemt kennis van de aanbevelingen uit de interne audit m.b.t. de samenwerking met de intergemeentelijke samenwerkingsverbanden, bepaalt acties om tegemoet te komen aan de voorgestelde optimalisaties en voert deze uit.

Financiële tabel 26-27

	MJP 2026	Wijziging26	MJPA 2026	MJP 2027	Wijziging27	MJPA 2027
Exploitatie						
Uitgaven	5.596.636,51	248,81	5.596.885,32	5.831.296,18	0,00	5.831.296,18
Totaal Exploitatie	-5.596.636,51	-248,81	-5.596.885,32	-5.831.296,18	0,00	-5.831.296,18
Investering						
Uitgaven	257.637,94	0,00	257.637,94	259.320,69	0,00	259.320,69
Totaal Investering	-257.637,94	0,00	-257.637,94	-259.320,69	0,00	-259.320,69
Totaal	-5.854.274,45	-248,81	-5.854.523,26	-6.090.616,87	0,00	-6.090.616,87

Financiële tabel 28-29

	MJP 2028	Wijziging28	MJPA 2028	MJP 2029	Wijziging29	MJPA 2029
Exploitatie						
Uitgaven	6.213.537,46	0,00	6.213.537,46	6.330.491,58	0,00	6.330.491,58
Totaal Exploitatie	-6.213.537,46	0,00	-6.213.537,46	-6.330.491,58	0,00	-6.330.491,58
Investering						
Uitgaven	275.472,24	0,00	275.472,24	294.824,24	0,00	294.824,24
Totaal Investering	-275.472,24	0,00	-275.472,24	-294.824,24	0,00	-294.824,24
Totaal	-6.489.009,70	0,00	-6.489.009,70	-6.625.315,82	0,00	-6.625.315,82

Financiële tabel 30-31

	MJP 2030	Wijziging30	MJPA 2030	MJP 2031	Wijziging31	MJPA 2031
Exploitatie						
Uitgaven	6.549.674,16	0,00	6.549.674,16	6.775.538,16	0,00	6.775.538,16
Totaal Exploitatie	-6.549.674,16	0,00	-6.549.674,16	-6.775.538,16	0,00	-6.775.538,16
Investering						
Uitgaven	302.456,56	0,00	302.456,56	296.807,95	0,00	296.807,95
Totaal Investering	-302.456,56	0,00	-302.456,56	-296.807,95	0,00	-296.807,95
Totaal	-6.852.130,72	0,00	-6.852.130,72	-7.072.346,11	0,00	-7.072.346,11

A-5.1.2 Strategische opvolging van organisatiebeheersing

Omschrijving

Organisatiebeheersing loopt doorheen het volledige lokaal bestuur, het vloeit voort uit artikel 217 van het decreet lokaal bestuur. De regisseur is het plaatselijk auditcomité, maar ook het managementteam volgt mee op. De stafmedewerker procesbeheer spoort daarbij de diensten aan om de verbeterpunten aan te pakken die voortvloeien uit audits of globale rapporten van Audit Vlaanderen. De audits worden gevoerd door een externe partner. De globale rapporten van Audit Vlaanderen worden benut om de processen in het lokaal bestuur Eeklo af te toetsen en na te gaan of er optimalisaties mogelijk zijn.

Financiële tabel 26-27

	MJP 2026	Wijziging26	MJPA 2026	MJP 2027	Wijziging27	MJPA 2027
Exploitatie						
Ontvangsten	184,86	-15,40	169,46	184,86	0,00	184,86
Uitgaven	82.743,15	-2.833,25	79.909,90	85.246,59	-26.735,17	58.511,42
Totaal Exploitatie	-82.558,29	2.817,85	-79.740,44	-85.061,73	26.735,17	-58.326,56
Totaal	-82.558,29	2.817,85	-79.740,44	-85.061,73	26.735,17	-58.326,56

Financiële tabel 28-29

	MJP 2028	Wijziging28	MJPA 2028	MJP 2029	Wijziging29	MJPA 2029
Exploitatie						
Ontvangsten	184,86	0,00	184,86	184,86	0,00	184,86
Uitgaven	105.100,17	-27.307,11	77.793,06	86.944,33	-27.722,37	59.221,96
Totaal Exploitatie	-104.915,31	27.307,11	-77.608,20	-86.759,47	27.722,37	-59.037,10
Totaal	-104.915,31	27.307,11	-77.608,20	-86.759,47	27.722,37	-59.037,10

Financiële tabel 30-31

	MJP 2030	Wijziging30	MJPA 2030	MJP 2031	Wijziging31	MJPA 2031
Exploitatie						
Ontvangsten	184,86	0,00	184,86	184,86	0,00	184,86
Uitgaven	109.796,71	-29.287,08	80.509,63	91.738,90	-29.912,63	61.826,27
Totaal Exploitatie	-109.611,85	29.287,08	-80.324,77	-91.554,04	29.912,63	-61.641,41
Totaal	-109.611,85	29.287,08	-80.324,77	-91.554,04	29.912,63	-61.641,41

A-5.1.3 Traject integer handelen voor politici/ambtenaren

Omschrijving

In samenwerking met de deontologische commissie wordt de deontologische code voor personeel en mandatarissen opnieuw geëvalueerd, bijgestuurd en verder uitgerold aan de hand van concrete trainingen en oefeningen.

Financiële tabel 26-27

	MJP 2026	Wijziging26	MJPA 2026	MJP 2027	Wijziging27	MJPA 2027
Exploitatie						
Uitgaven	440,00	0,00	440,00	440,00	0,00	440,00
Totaal Exploitatie	-440,00	0,00	-440,00	-440,00	0,00	-440,00
Totaal	-440,00	0,00	-440,00	-440,00	0,00	-440,00

Financiële tabel 28-29

	MJP 2028	Wijziging28	MJPA 2028	MJP 2029	Wijziging29	MJPA 2029
Exploitatie						
Uitgaven	440,00	0,00	440,00	440,00	0,00	440,00
Totaal Exploitatie	-440,00	0,00	-440,00	-440,00	0,00	-440,00
Totaal	-440,00	0,00	-440,00	-440,00	0,00	-440,00

Financiële tabel 30-31

	MJP 2030	Wijziging30	MJPA 2030	MJP 2031	Wijziging31	MJPA 2031
Exploitatie						
Uitgaven	440,00	0,00	440,00	440,00	0,00	440,00
Totaal Exploitatie	-440,00	0,00	-440,00	-440,00	0,00	-440,00
Totaal	-440,00	0,00	-440,00	-440,00	0,00	-440,00

Actieplannen

P-5.2 Strategisch kapitaal / ondersteunende structuren

Omschrijving

Inzetten op strategisch kapitaal betekent dat een lokaal bestuur bewust investeert in kennis, vaardigheden, partnerschappen en langetermijnvisie die nodig zijn om maatschappelijke uitdagingen aan te pakken. Vrijwilligers zien we als belangrijke partners in de realisatie van een toegankelijke hulp- en dienstverlening van het stadsbestuur. We bouwen verder aan ons duurzaam HR-beleid en hebben zowel binnen (met eigen tewerkstelling) als buiten (via uitbesteding van werk) onze organisatie aandacht voor sociale economie. Daarnaast gaat dit actieplan ook om goede interne samenwerking tussen diensten, transparante communicatiekanalen en financiële en juridische ondersteuning.

Financiële tabel P-5.2	MJP 2026	Wijziging26	MJPA 2026	MJP 2027	Wijziging27	MJPA 2027	MJP 2028	Wijziging28	MJPA 2028	MJP 2029	Wijziging29	MJPA 2029	MJP 2030	Wijziging30	MJPA 2030	MJP 2031	Wijziging31	MJPA 2031
Exploitatie																		
Ontvangsten	137.088,34	0,00	137.088,34	135.088,34	0,00	135.088,34	134.088,34	0,00	134.088,34	133.088,34	0,00	133.088,34	132.088,34	0,00	132.088,34	132.088,34	0,00	132.088,34
Uitgaven	1.052.348,54	6.000,00	1.058.348,54	1.217.171,15	0,00	1.217.171,15	1.148.009,65	0,00	1.148.009,65	1.103.662,61	0,00	1.103.662,61	1.058.119,97	0,00	1.058.119,97	1.014.424,81	0,00	1.014.424,81
Totaal Exploitatie	-915.260,20	-6.000,00	-921.260,20	-1.082.082,81	0,00	-1.082.082,81	-1.013.921,31	0,00	-1.013.921,31	-970.574,27	0,00	-970.574,27	-926.031,63	0,00	-926.031,63	-882.336,47	0,00	-882.336,47
Investering																		
Uitgaven	118.242,62	120.422,60	238.665,22	101.100,00	0,00	101.100,00	101.600,00	0,00	101.600,00	102.000,00	0,00	102.000,00	102.000,00	0,00	102.000,00	102.000,00	0,00	102.000,00
Totaal Investering	-118.242,62	-120.422,60	-238.665,22	-101.100,00	0,00	-101.100,00	-101.600,00	0,00	-101.600,00	-102.000,00	0,00	-102.000,00	-102.000,00	0,00	-102.000,00	-102.000,00	0,00	-102.000,00
Financiering																		
Ontvangsten	0,00	6.000.000,00	6.000.000,00	6.000.000,00	-6.000.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Uitgaven	1.714.600,89	0,00	1.714.600,89	1.861.948,59	0,00	1.861.948,59	1.610.628,97	0,00	1.610.628,97	1.545.616,81	0,00	1.545.616,81	1.526.469,84	0,00	1.526.469,84	1.340.002,94	0,00	1.340.002,94
Totaal Financiering	-1.714.600,89	6.000.000,00	4.285.399,11	4.138.051,41	-6.000.000,00	-1.861.948,59	-1.610.628,97	0,00	-1.610.628,97	-1.545.616,81	0,00	-1.545.616,81	-1.526.469,84	0,00	-1.526.469,84	-1.340.002,94	0,00	-1.340.002,94
Totaal	-2.748.103,71	5.873.577,40	3.125.473,69	2.954.868,60	-6.000.000,00	-3.045.131,40	-2.726.150,28	0,00	-2.726.150,28	-2.618.191,08	0,00	-2.618.191,08	-2.554.501,47	0,00	-2.554.501,47	-2.324.339,41	0,00	-2.324.339,41

Acties

A-5.2.1 Duurzaam HR-beleid (MVO werknemer/werkgever - agressie - ziekteverzuim - sociale economie)

Omschrijving

Het duurzaam HR-beleid van het stadsbestuur Eeklo richt zich op het creëren van een gezonde, inclusieve en veerkrachtige werkomgeving, waarbij het welzijn van de medewerkers centraal staat. Als werkgever streven wij naar gemotiveerde en betrokken medewerkers. We creëren een omgeving waarin iedereen zich welkom voelt en zichzelf kan zijn. Dit bereiken we door te zorgen voor een gezonde werkplek en aandacht te besteden aan zowel fysiek als mentaal welzijn. Daarbij willen we investeren in onze medewerkers en hen de kans geven om zichzelf verder te ontwikkelen door intern horizontaal of verticaal door te groeien via o.a. een sterk uitgebouwd vormingsbeleid dat inzet op levenslang leren, competentieontwikkeling en gelijke kansen.

Als stadsbestuur willen we ook bijdragen aan het maken van duurzame keuzes, zoals het stimuleren van milieuvriendelijke vervoersalternatieven en duurzame woon-werktrajecten alsook het ondersteunen van de sociale economie.

Financiële tabel 26-27

	MJP 2026	Wijziging26	MJPA 2026	MJP 2027	Wijziging27	MJPA 2027
Exploitatie						
Ontvangsten	127.288,34	0,00	127.288,34	127.288,34	0,00	127.288,34
Uitgaven	360.812,00	6.000,00	366.812,00	361.312,00	0,00	361.312,00
Totaal Exploitatie	-233.523,66	-6.000,00	-239.523,66	-234.023,66	0,00	-234.023,66
Investering						
Uitgaven	90.557,62	120.422,60	210.980,22	73.000,00	0,00	73.000,00
Totaal Investering	-90.557,62	-120.422,60	-210.980,22	-73.000,00	0,00	-73.000,00
Totaal	-324.081,28	-126.422,60	-450.503,88	-307.023,66	0,00	-307.023,66

Financiële tabel 28-29

	MJP 2028	Wijziging28	MJPA 2028	MJP 2029	Wijziging29	MJPA 2029
Exploitatie						
Ontvangsten	127.288,34	0,00	127.288,34	127.288,34	0,00	127.288,34
Uitgaven	343.032,00	0,00	343.032,00	345.872,00	0,00	345.872,00
Totaal Exploitatie	-215.743,66	0,00	-215.743,66	-218.583,66	0,00	-218.583,66
Investering						
Uitgaven	73.000,00	0,00	73.000,00	73.000,00	0,00	73.000,00
Totaal Investering	-73.000,00	0,00	-73.000,00	-73.000,00	0,00	-73.000,00
Totaal	-288.743,66	0,00	-288.743,66	-291.583,66	0,00	-291.583,66

Financiële tabel 30-31

	MJP 2030	Wijziging30	MJPA 2030	MJP 2031	Wijziging31	MJPA 2031
Exploitatie						
Ontvangsten	127.288,34	0,00	127.288,34	127.288,34	0,00	127.288,34
Uitgaven	344.312,00	0,00	344.312,00	343.632,00	0,00	343.632,00
Totaal Exploitatie	-217.023,66	0,00	-217.023,66	-216.343,66	0,00	-216.343,66
Investering						
Uitgaven	73.000,00	0,00	73.000,00	73.000,00	0,00	73.000,00
Totaal Investering	-73.000,00	0,00	-73.000,00	-73.000,00	0,00	-73.000,00
Totaal	-290.023,66	0,00	-290.023,66	-289.343,66	0,00	-289.343,66

A-5.2.2 Lokaal bestuur Eeklo is een financieel gezond bedrijf

Omschrijving

Lokaal bestuur Eeklo streeft er naar een financieel gezond bedrijf te zijn dat structureel in staat is om aan haar financiële verplichtingen te voldoen. Het bestuur voorziet in een stabiele financiële basis en zorgt voor voldoende middelen om schokken of tegenslagen op te vangen. Het bestuur houdt controle over debiteuren (klanten die nog moeten betalen) en crediteuren (leveranciers die betaald moeten worden). Er is financieel beleid gericht op lange termijn met het oog om duurzaam te groeien. Het voeren van de boekhouding is dan ook een essentieel onderdeel om een realistisch beeld te hebben van de situatie en dient als basis voor financiële rapportage i.k.v. nodige beleidsbijstellingen en kostbeheersing.

Door middel van o.a. de Subsidie manager zal er actief op zoek gegaan worden naar toepasselijke subsidies en zullen deze structureel opgevolgd worden.

Financiële tabel 26-27

	MJP 2026	Wijziging26	MJPA 2026	MJP 2027	Wijziging27	MJPA 2027
Exploitatie						
Ontvangsten	9.800,00	0,00	9.800,00	7.800,00	0,00	7.800,00
Uitgaven	691.536,54	0,00	691.536,54	855.859,15	0,00	855.859,15
Totaal Exploitatie	-681.736,54	0,00	-681.736,54	-848.059,15	0,00	-848.059,15
Financiering						
Ontvangsten	0,00	6.000.000,00	6.000.000,00	6.000.000,00	-6.000.000,00	0,00
Uitgaven	1.714.600,89	0,00	1.714.600,89	1.861.948,59	0,00	1.861.948,59
Totaal Financiering	-1.714.600,89	6.000.000,00	4.285.399,11	4.138.051,41	-6.000.000,00	-1.861.948,59
Investering						
Uitgaven	27.685,00	0,00	27.685,00	28.100,00	0,00	28.100,00
Totaal Investering	-27.685,00	0,00	-27.685,00	-28.100,00	0,00	-28.100,00
Totaal	-2.424.022,43	6.000.000,00	3.575.977,57	3.261.892,26	-6.000.000,00	-2.738.107,74

Financiële tabel 28-29

	MJP 2028	Wijziging28	MJPA 2028	MJP 2029	Wijziging29	MJPA 2029
Exploitatie						
Ontvangsten	6.800,00	0,00	6.800,00	5.800,00	0,00	5.800,00
Uitgaven	804.977,65	0,00	804.977,65	757.790,61	0,00	757.790,61
Totaal Exploitatie	-798.177,65	0,00	-798.177,65	-751.990,61	0,00	-751.990,61
Investering						
Uitgaven	28.600,00	0,00	28.600,00	29.000,00	0,00	29.000,00
Totaal Investering	-28.600,00	0,00	-28.600,00	-29.000,00	0,00	-29.000,00
Financiering						
Uitgaven	1.610.628,97	0,00	1.610.628,97	1.545.616,81	0,00	1.545.616,81
Totaal Financiering	-1.610.628,97	0,00	-1.610.628,97	-1.545.616,81	0,00	-1.545.616,81
Totaal	-2.437.406,62	0,00	-2.437.406,62	-2.326.607,42	0,00	-2.326.607,42

Financiële tabel 30-31

	MJP 2030	Wijziging30	MJPA 2030	MJP 2031	Wijziging31	MJPA 2031
Exploitatie						
Ontvangsten	4.800,00	0,00	4.800,00	4.800,00	0,00	4.800,00
Uitgaven	713.807,97	0,00	713.807,97	670.792,81	0,00	670.792,81
Totaal Exploitatie	-709.007,97	0,00	-709.007,97	-665.992,81	0,00	-665.992,81
Investering						
Uitgaven	29.000,00	0,00	29.000,00	29.000,00	0,00	29.000,00
Totaal Investering	-29.000,00	0,00	-29.000,00	-29.000,00	0,00	-29.000,00
Financiering						
Uitgaven	1.526.469,84	0,00	1.526.469,84	1.340.002,94	0,00	1.340.002,94
Totaal Financiering	-1.526.469,84	0,00	-1.526.469,84	-1.340.002,94	0,00	-1.340.002,94
Totaal	-2.264.477,81	0,00	-2.264.477,81	-2.034.995,75	0,00	-2.034.995,75

Actieplannen

P-5.3 Hulpvaardige dienstverlening

Omschrijving

We stellen als doel onze dienst- en hulpverlening nog klantvriendelijker te maken door o.m. administratieve vereenvoudiging, automatische rechtenverkenning en het verder inzetten op digitaliseren van onze uitgaande subsidiestromen. We zijn een dienstverlenende organisatie die nog meer, vlugger en efficiënter zal ten dienste staan van de mensen/belastingbetalers.

Financiële tabel P-5.3	MJP 2026	Wijziging26	MJPA 2026	MJP 2027	Wijziging27	MJPA 2027	MJP 2028	Wijziging28	MJPA 2028	MJP 2029	Wijziging29	MJPA 2029	MJP 2030	Wijziging30	MJPA 2030	MJP 2031	Wijziging31	MJPA 2031
Exploitatie																		
Ontvangsten	41.501,00	0,00	41.501,00	11.975,00	0,00	11.975,00	11.975,00	0,00	11.975,00	38.975,00	0,00	38.975,00	11.975,00	0,00	11.975,00	11.975,00	0,00	11.975,00
Uitgaven	26.897,85	-3.000,00	23.897,85	26.897,85	0,00	26.897,85	26.897,85	0,00	26.897,85	26.897,85	0,00	26.897,85	26.897,85	0,00	26.897,85	26.897,85	0,00	26.897,85
Totaal Exploitatie	14.603,15	3.000,00	17.603,15	-14.922,85	0,00	-14.922,85	-14.922,85	0,00	-14.922,85	12.077,15	0,00	12.077,15	-14.922,85	0,00	-14.922,85	-14.922,85	0,00	-14.922,85
Investering																		
Uitgaven	440.702,98	68.037,40	508.740,38	363.942,98	0,00	363.942,98	364.182,98	0,00	364.182,98	364.422,98	0,00	364.422,98	364.662,98	0,00	364.662,98	364.902,98	0,00	364.902,98
Totaal Investering	-440.702,98	-68.037,40	-508.740,38	-363.942,98	0,00	-363.942,98	-364.182,98	0,00	-364.182,98	-364.422,98	0,00	-364.422,98	-364.662,98	0,00	-364.662,98	-364.902,98	0,00	-364.902,98
Totaal	-426.099,83	-65.037,40	-491.137,23	-378.865,83	0,00	-378.865,83	-379.105,83	0,00	-379.105,83	-352.345,83	0,00	-352.345,83	-379.585,83	0,00	-379.585,83	-379.825,83	0,00	-379.825,83

Acties

A-5.3.1 Klantgerichter maken van onze dienstverlening via o.m. administratieve vereenvoudiging

Omschrijving

We maken onze dienstverlening klantgerichter door proactief in te spelen op noden, in te zetten op digitale toegankelijkheid en tegelijkertijd op het versterken van de digitale geletterdheid van Eeklonaren. We streven naar het 'Stadhuis van de Toekomst', bestendigen de geleerde lessen uit de e-inclusieprojecten, gebruiken Lokaal Signaal en implementeren LB365. Databanken worden aan elkaar gelinkt en systemen worden opgezet zodat de burger slechts op één plaats gegevens moet doorgeven. Een goede dienstverlening aan de burger is de bestaansreden van het stadsbestuur. Eeklo zal de komende jaren verder investeren in de uitbouw van een eerstelijnsbalie voor een excellente dienstverlening op maat van de burger. Het gerenoveerde stadhuis zal hierin een vooraanstaande rol spelen. Als huis van de burger willen we van het stadhuis een echte ontmoetingsplaats maken. Dit moet de plek worden waar de burger terecht kan bij de eerstelijnsbalie voor alle vragen, waar verenigingen terecht kunnen om te vergaderen en waar toeristen op weg gezet worden naar de toeristische trekpleisters van het Meetjesland. Sowieso willen we ook onze digitale dienstverlening naar een hoger niveau tillen zodat burgers die dit wensen met één druk op de knop kunnen genieten van onze dienstverlening. Om een nog betere dienstverlening te kunnen verlenen zullen we de komende jaren een

CRM-systeem uitrollen met als doel alle contacten met onze burgers beter te registreren en op te volgen.

Financiële tabel 26-27

	MJP 2026	Wijziging26	MJPA 2026	MJP 2027	Wijziging27	MJPA 2027
Exploitatie						
Ontvangsten	41.501,00	0,00	41.501,00	11.975,00	0,00	11.975,00
Uitgaven	24.017,85	-3.000,00	21.017,85	24.017,85	0,00	24.017,85
Totaal Exploitatie	17.483,15	3.000,00	20.483,15	-12.042,85	0,00	-12.042,85
Investering						
Uitgaven	430.702,98	68.037,40	498.740,38	353.942,98	0,00	353.942,98
Totaal Investering	-430.702,98	-68.037,40	-498.740,38	-353.942,98	0,00	-353.942,98
Totaal	-413.219,83	-65.037,40	-478.257,23	-365.985,83	0,00	-365.985,83

Financiële tabel 28-29

	MJP 2028	Wijziging28	MJPA 2028	MJP 2029	Wijziging29	MJPA 2029
Exploitatie						
Ontvangsten	11.975,00	0,00	11.975,00	38.975,00	0,00	38.975,00
Uitgaven	24.017,85	0,00	24.017,85	24.017,85	0,00	24.017,85
Totaal Exploitatie	-12.042,85	0,00	-12.042,85	14.957,15	0,00	14.957,15
Investering						
Uitgaven	354.182,98	0,00	354.182,98	354.422,98	0,00	354.422,98
Totaal Investering	-354.182,98	0,00	-354.182,98	-354.422,98	0,00	-354.422,98
Totaal	-366.225,83	0,00	-366.225,83	-339.465,83	0,00	-339.465,83

Financiële tabel 30-31

	MJP 2030	Wijziging30	MJPA 2030	MJP 2031	Wijziging31	MJPA 2031
Exploitatie						
Ontvangsten	11.975,00	0,00	11.975,00	11.975,00	0,00	11.975,00
Uitgaven	24.017,85	0,00	24.017,85	24.017,85	0,00	24.017,85
Totaal Exploitatie	-12.042,85	0,00	-12.042,85	-12.042,85	0,00	-12.042,85
Investering						
Uitgaven	354.662,98	0,00	354.662,98	354.902,98	0,00	354.902,98
Totaal Investering	-354.662,98	0,00	-354.662,98	-354.902,98	0,00	-354.902,98
Totaal	-366.705,83	0,00	-366.705,83	-366.945,83	0,00	-366.945,83

A-5.3.2 We maken gebruik van automatische rechtenverkenning

Omschrijving

We realiseren een herkenbare toegang tot hulp bij welzijnsvragen en gaan onderbescherming tegen. Dit breed onthaal richt zich tot elke burger, maar heeft bijzondere aandacht voor kwetsbare doelgroepen.

Financiële tabel 26-27

	MJP 2026	Wijziging26	MJPA 2026	MJP 2027	Wijziging27	MJPA 2027
Exploitatie						
Uitgaven	2.880,00	0,00	2.880,00	2.880,00	0,00	2.880,00
Totaal Exploitatie	-2.880,00	0,00	-2.880,00	-2.880,00	0,00	-2.880,00
Totaal	-2.880,00	0,00	-2.880,00	-2.880,00	0,00	-2.880,00

Financiële tabel 28-29

	MJP 2028	Wijziging28	MJPA 2028	MJP 2029	Wijziging29	MJPA 2029
Exploitatie						
Uitgaven	2.880,00	0,00	2.880,00	2.880,00	0,00	2.880,00
Totaal Exploitatie	-2.880,00	0,00	-2.880,00	-2.880,00	0,00	-2.880,00
Totaal	-2.880,00	0,00	-2.880,00	-2.880,00	0,00	-2.880,00

Financiële tabel 30-31

	MJP 2030	Wijziging30	MJPA 2030	MJP 2031	Wijziging31	MJPA 2031
Exploitatie						
Uitgaven	2.880,00	0,00	2.880,00	2.880,00	0,00	2.880,00
Totaal Exploitatie	-2.880,00	0,00	-2.880,00	-2.880,00	0,00	-2.880,00
Totaal	-2.880,00	0,00	-2.880,00	-2.880,00	0,00	-2.880,00

A-5.3.3 We zetten in op digitaliseren van subsidies (incl. Verenigingsloket)

Omschrijving

Net als vele Vlaamse steden en gemeenten maken we de overstap naar het Verenigingsloket als unieke bron voor beheer van verenigingsdata. We maken het voor de verenigingen zo makkelijk mogelijk, zowel in de overstap als naar het toekomstig beheer. Met het zetten van deze digitale stap zetten we meteen ook in op een vereenvoudigd en digitaal proces voor het aanvragen van (verenigings)subsidies. Ook subsidies voor particulieren en ondernemers worden op eenzelfde wijze gedigitaliseerd.

Financiële tabel 26-27

	MJP 2026	Wijziging26	MJPA 2026	MJP 2027	Wijziging27	MJPA 2027
Investering						
Uitgaven	10.000,00	0,00	10.000,00	10.000,00	0,00	10.000,00
Totaal Investering	-10.000,00	0,00	-10.000,00	-10.000,00	0,00	-10.000,00
Totaal	-10.000,00	0,00	-10.000,00	-10.000,00	0,00	-10.000,00

Financiële tabel 28-29

	MJP 2028	Wijziging28	MJPA 2028	MJP 2029	Wijziging29	MJPA 2029
Investering						
Uitgaven	10.000,00	0,00	10.000,00	10.000,00	0,00	10.000,00
Totaal Investering	-10.000,00	0,00	-10.000,00	-10.000,00	0,00	-10.000,00
Totaal	-10.000,00	0,00	-10.000,00	-10.000,00	0,00	-10.000,00

Financiële tabel 30-31

	MJP 2030	Wijziging30	MJPA 2030	MJP 2031	Wijziging31	MJPA 2031
Investering						
Uitgaven	10.000,00	0,00	10.000,00	10.000,00	0,00	10.000,00
Totaal Investering	-10.000,00	0,00	-10.000,00	-10.000,00	0,00	-10.000,00
Totaal	-10.000,00	0,00	-10.000,00	-10.000,00	0,00	-10.000,00